



澳門專才發展學會

MACAO PROFESSIONAL DEVELOPMENT ASSOCIATION

2011年度報告



前言

2011年度報告



「澳門專才發展學會」從成立至今，一直致力為澳門政府、業界及不同人仕提供以制定可持續的人才發展政策為目標的學術論譚、專業研討會及不同針對性的培訓及研究。學會成立至今僅一年多，所舉辦的各項規模已漸具雛型，過去一年本會共舉辦了兩次大型座談會、四次工作坊、一項文創產業活動，以及獲邀出席兩個外地有關人力資源的交流會。

目錄

2011年度報告



會長的話	4
如何透過融資、推廣及發行將澳門影視娛樂產業化大型座談會	5
「第一屆兩岸四地青年高峰會」	6
ENJOYABLE SELLING享受銷售工作坊	7
人才環境系列工作坊	8
The Beautiful Plan文創產業活動	9
「第十屆中國國際人才交流大會」	10
向飛行員出發大型座談會	11
附錄--澳門專才發展學會簡介	12
二零一一年度主要人員架構表	13

會長的話

2011年度報告



時光飛逝，轉眼間，2011年過去了，澳門專才發展學會已迎來第三個年頭。藉著2012年的新一年的新開始，我想在這裏為去年我會各項工作活動作一個簡單的回顧及分享。

「把興趣變成事業、讓事業變得專業」一直是我會會務工作的核心關鍵。我們堅信：透過我會的工作，可以使不同人士擴大對各個行業領域的興趣，並且把握機會轉化成事業；從而進一步藉著工作事業的提升，使得在行業內達到專業水準。

2011年，我會的會務工作重點主要體現在三個方面：提升大眾對本澳不同產業的認知、加大不同領域的具體培訓、深化培養青年創意計畫。

我們深信，要培養事業專業必先由認識做起，配合特區政府的施政理念，以「人才提升」為目標，做好產業有序多元發展。政府政策內文化創意的適度多元是澳門未來產業提升的重大關鍵之一，有見及此，去年第一季度澳門專才發展學會就舉行了對本澳電影產業的研討座談，有約百多兩百名人士參加了分享。藉此也為本澳電影參與者提供了不同角度的視野，為去年後期更多不同人士團體對本地影視的活動起了一個好的引介。另外，為了針對某些特殊產業專業化較高及人才可持續引進問題，去年年底我會亦就澳門民航業發展及人才缺乏的核心議題舉辦了向飛行員出發的專業介紹會。也對百多名面臨就業及持續升學的高中生提供了更好的職業生涯發展規劃，被受大家好評。

我們強調，人員培訓是人才提升的重要關鍵，培育提高才可以深化，以應付複雜多變的現代社會。澳門專才發展學會去年就加大與各個專業培訓及科研機構合作，從不同的領域，針對本澳地區培訓的特點，以打造「人才環境」為前提，推出一系列課時比較集中、內容相對精練、操作性很強的培訓課程，為本澳適時培養出百多名不同專業的人員。



會長的話

2011年度報告



我們認為，本澳人口密度高、土地資源稀少，產業相對單一，政府要在短暫時期去培訓出大批不同行業的專業人才發展比較困難。故此，本澳學術社團必須要承擔更多社會角色，才可以共同創建和諧社會。我們深知，青年是社會的未來，也是社會各行各業未來的基礎。要提升培育專才必須從青年工作做起。培養新一代年青人為理想為目標努力是非常重要的價值觀。去年我會就試行推出了一個青年人xx的計畫，在針對新一代興趣發展同時也帶出可把興趣化成未來可行的事業，讓事業深化後成為該行業的專業。青年xx計畫成功認一大班年輕人對此表示莫大的興趣，這也啟發了今後我會對於協助年輕朋友創業的持續支持與協助。

踏入2012年，作為一個成立第三年的學會，我們仍然很年輕、很多經驗我們仍然不足、我們在各個範疇內專業工作仍然要多加努力。可幸的是，我們自身依然以高要求高標準去發展會務工作及推動社會活動。更重要的是，經過兩年左右時間的磨合，澳門專才發展學會基本上打造了一班有理念、有目標、敢付出、有承擔的學員會友，每一次活動、每一個座談、每一項培訓工作，我們都看到大家成長，大家提升及彼此增強了協作。作為會長，我深深慶倖有一班志同道合的朋友一起為我們學會無私的付出，為共同的理念一起努力奮鬥！今年，我們將會以“提升專業領域培訓、關注學術研究水準”為目標，期待著大家有更盛的2012年，也期待著我們可以為澳門特區政府人才環境及政策有更多的貢獻！

謝謝。

簡浩賢
會長
澳門專才發展學會

如何透過融資、推廣及發行 將澳門影視娛樂產業化大型座談會

2011年度報告



2011年3月26日，本會主辦了名為「如何透過融資、推廣及發行將澳門影視娛樂產業化」的大型座談會，座談會由澳門貿易投資促進局合辦以及獲文化局支持，由香港演藝人協會會長曾志偉先生，邵氏兄弟（香港）有限公司製作總監黃家禧先生以及資深導演朱鎮安先生作主講嘉賓，同時亦邀請澳門日報助理總編輯曾藝小姐作嘉賓主持。當日大概有二百人出席，當中不乏澳門電影及文化傳媒工作者，場面熱鬧並獲得圓滿成功。

三位主講嘉賓探討電影行業的商業模式，以及澳門電影發展的路向。三位主講嘉賓皆認為電影乃長線投資，可是很多投資者只注重即時的回報，卻忽略了版權上長遠的收入，造成電影製作人融資困難的現象。又指出澳門的電影產業仍處於起步的階段，政府必須主動支持及推動。建議澳門特區政府應撥款成立基金去資助電影行業發展，尤其在電影製作硬件方面的投資。同時亦應放寬稅收政策及拍攝場地管制等，以提高外來投資者來澳開拍電影的興趣。



座談會問卷調查意見反映大致上滿意是次座談會的各樣安排，只希望可以增加台上台下之間的互動，並希望本會能夠舉辦更多不同類型的座談會及活動等。



「第一屆兩岸四地青年高峰會」

2011年度報告



本會於2011年6月11日，應香港青民邀請參加第一屆兩岸四地青年高峰會，是次論壇主要目的是要讓兩岸四地有意參政論政的青年人互相交流及探討現時各地社會問題。民建聯主席譚耀宗致開幕詞歡迎各地參加團體的到來，本會有幸聽取中國人大常務委員會委員范徐麗泰女士分享個人心得，又與香港特別行政會議召集人梁振英先生，國民黨中央常務委員會委員李德維先生，澳門大學副校長何順文教授，中國暨南大學經濟學院封小雲教授等知名人士互動討論。

本會會員亦有幸被邀請上台分享討論總結。高峰會後，香港青年民建聯向本會贈送紀念品及於煌府婚宴酒家設宴款待，十分熱情好客，場面歡樂熱鬧。



ENJOYABLE SELLING 享受銷售工作坊

2011年度報告



基於澳門特區累創新高的旅客人數以及頻繁的跨區經貿合作，令零售服務業在整體經濟中佔有重要位置。唯市場對銷售人員的需求及要求不斷提升下，致令不少銷售人員不願積極接觸客戶，甚至抗拒再從事銷售工作。

有見及此，本會於2011年7月10日，假威尼斯人度假村酒店金光展覽館舉辦一個為不同行業銷售人員特別設計的「ENJOYABLE SELLING 享受銷售」工作坊，是次工作坊獲澳門霍英東基金會贊助，由獲7Habits、Emergenetics、Career Architects、LIMRA 及 Wilson Learning 之認可培訓導師蔡聿濤先生分享其豐富的銷售經驗，同時亦即場示範銷售過程，利用科學研究的成果，為各銷售專門人員、營業經理及領導層闡出誤區。

當日大約有五十人出席，經蔡聿濤先生深入淺出地分享銷售員應具備的條件及要素，了解熱愛及深入了解產品對銷售的重要性，令無論是銷售人員或對象，在銷售/購買的過程中都更感到樂趣、更具效果。



人才環境系列工作坊

2011年度報告



隨著澳門經濟騰飛，各行各業都面對人才流失的問題，本會針對現時澳門中小企業面對的獨有經營困難，專門設計了三個適合中小企業管理人員參與的工作坊，透過遊戲，短片，案例分析，互動討論，讓中小企業家學習留住及善用人才。

整個「人才環境系列工作坊」獲澳門基本會贊助，分別於2011年8月13日、9月9日及9月24日舉辦了「當管理人遇上80後」、「留住人才之道」及「建立具行動力及責任感的團隊」三個工作坊，三個工作坊分別邀請資深講座講師及企業培訓師翁健輝先生、電訊上市公司的人才培訓及發展部高級經理金志穎小姐，以及人才培訓與人力資源發展碩士陳麗嫦小姐進行針對性的培訓，務求令學員掌握到管理80後員工的技巧，認識工作的環境、文化、模式、成功感、歸屬感等因素與企業留住人才的關係，以及現今澳門工作者尋找工作機會變得相對容易的情況下，管理人員應當如何向員工給予指導，令員工可以高績效及高要求地完成自己的工作。是次系列工作坊反應良好，大部份學員認為工作坊的內容對本身工作有

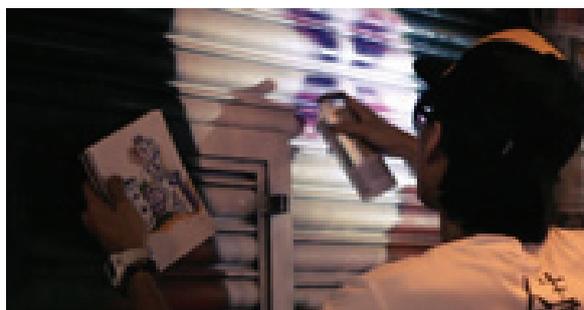


The Beautiful Plan 文創產業活動

2011年度報告



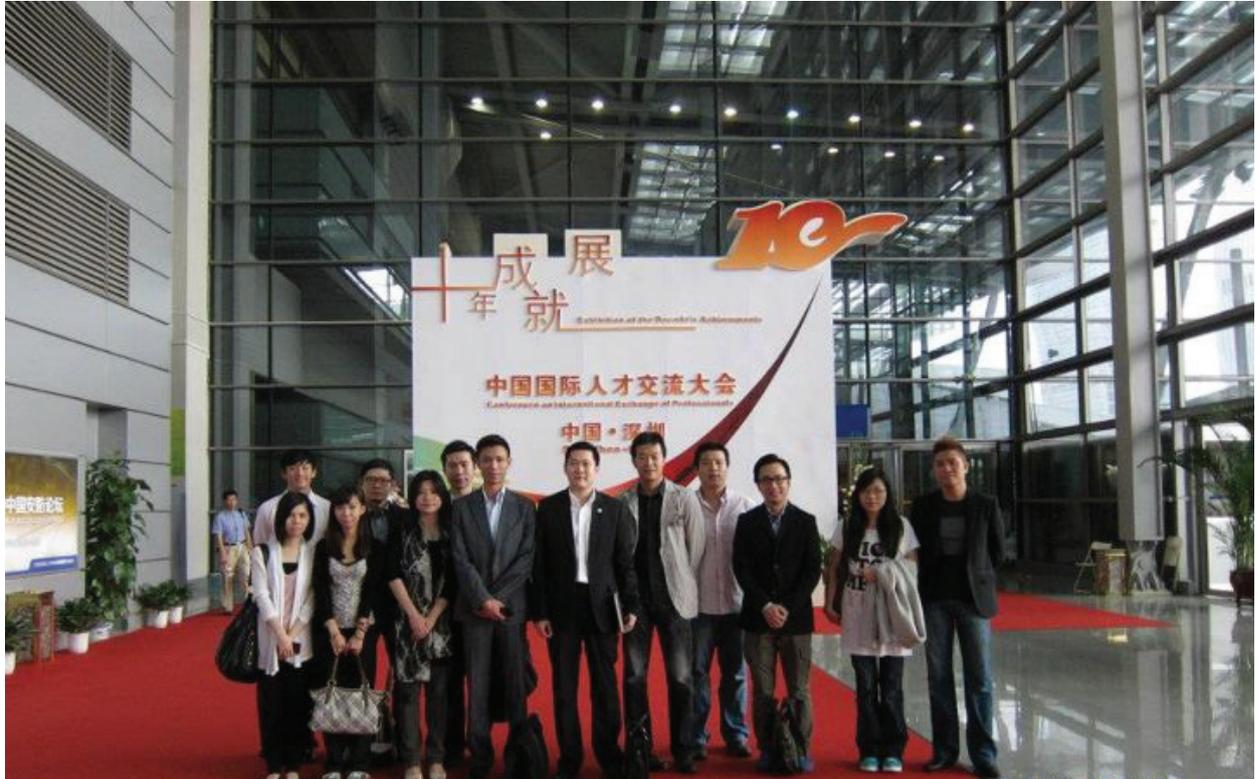
澳門文化創意產業日趨受到重視，文創界以及政府等都大力投入資源，以期待界別的成長，成為澳門多元經濟的一環，可是支持創業成長最重要的社會大眾，對文化創意產業的發展大多停留在“知道”但“不認識”的層面。為了讓社會大眾對從文化創意產業不認識發展到熟識，本會舉辦了一項名為「The Beautiful Plan」的計劃，讓一班對塗鴉及文創發展有興趣的年青人嘗試策劃一項為商舖鐵閘塗鴉粉飾的服務，為不同商舖的鐵閘或外牆設計及塗上有特色的塗鴉圖案。除了給予塗鴉愛好者一個發揮的空間，並將塗鴉文化宣揚開去，更讓別人對塗鴉藝術有更正面的印象。同時向相關人士作採訪，探討澳門的創意發揮空間及對澳門發展文化創意產業的意見。



本會透過 Facebook、討論區及朋友介紹招募了多名塗鴉愛好者於2011年6月至9月期間，為六間商舖的鐵閘或外牆設計及塗上有特色的塗鴉圖案。本會在塗鴉鐵閘以至澳門藝墟時進行多次採訪，並剪輯成多段短片並發佈於網上，詳情請瀏覽 <http://www.macaopda.org/tbp>。

「第十屆中國國際人才交流大會」

2011年度報告



2011年11月5日，本會應深圳市方勝人力資源服務有限公司邀請，由會長簡浩賢率領核心成員、年輕幹部及會員一行廿三人應邀出席第十屆中國國際人才交流大會。大會涵蓋了海外專家組織、培訓機構、高等院校、人才仲介、科技企業等人才領域的各個環節；並邀請2004年諾貝爾經濟學獎得主挪威經濟學家吉德蘭德（Finn E.Kydland）教授、2006年諾貝爾經濟學獎得主美國哥倫比亞大學經濟學家艾德蒙·費爾普斯（Edmund Phelps）教授、國家外國專家局局長張建國，香港科技大學副校長翁以登等重量級嘉賓，分別就“國際人才本土化、本地人才國際化策略”及“海歸與本土人才優劣”等進行精彩的論述與互動，為了解全球性人才交匯及企業發展創建良好平台。

其後，本會成員應邀參觀由中國平安保險（集團）股份有限公司創辦的平安金融培訓學院。學院除向學會一行介紹了平安集團打入世界五百強企業的發展歷程及集團經營理念外，平安金融培訓學院副院長鄭舜文亦簡報了集團創辦平安金融培訓學院的目的、理念及成果。

向飛行員出發大型座談會

2011年度報告



為推動澳門航空業發展、推廣航空業的職程架構、將企業印象引入早期教育、讓有志投身航空業的青年人在求學階段及為自己的職業生涯作好規劃為目的。本會於2011年12月6日與澳門科學館合辦、香港大學專業進修學院協辦了「向飛行員出發」大型座談會。



座談會獲澳門霍英東基金會、教育暨青年局與澳門航空贊助及支持，由香港知名藝人及飛行愛好者王敏德暢談飛行夢想，香港大學專業進修學院林世銘教授介紹航空業的探索，澳門航空機長劉琰介紹澳門本土飛行員的成長與發展。主講嘉賓透過多角度介紹航空業及相關知識。是次座談會共有約170名本地中學校長、教師以及對航空業有興趣之青年出席，吸引大批中學生參與發問，並藉由是次座談會認識到航空業真實一面。



澳門專才發展學會簡介

「澳門專才發展學會」於二零一零年四月廿八日成立，為一非牟利社會服務學術專業研究團體，以專才發展為己任，致力為澳門政府、業界及不同人士提供清晰的方向以制定可持續的人才發展政策。提倡培訓、認證、專業化、良好人才環境的重要性。推動行業的發展，提升並發揮澳門人才的優勢，改善澳門人力資源的矛盾。配合澳門特區政府就專才發展的框架及方針而安排相關的學術論譚、舉行專業研討會及不同針對性的培訓及研究。



澳門專才發展學會
MACAO PROFESSIONAL DEVELOPMENT ASSOCIATION

發展方針主要分為兩大領域：

面向企業：以推動本澳企業「吸引人才，善用人才，孕育人才」為使命。透過提出不同的政策及方案，改善澳門整體的人才環境，吸引人才留澳或來澳工作。協助優化企業的人力資源管理及策劃，實現人盡其才，提升企業的競爭力。促進企業注重培訓及承傳，以提高各行從業員的素質，並可持續地孕育新一代人才。

面向在學 / 在職人士：以鼓勵本澳在學 / 在職人士能「讓興趣成為事業，將事業變得專業」為使命。發掘在學 / 在職人士的興趣、專長，提供適切實務的職業輔導及經驗分享，扶助他們規劃事業生涯，實踐理想。引進配合澳門發展之專業培訓及工作坊，推動在學 / 在職人士重視專業，追求卓越，並為澳門未來的發展作好準備。

二零一一年度主要人員架構表

2011年度報告



名譽會長 (按姓氏筆劃次序) :

- 梁維特 先生 (澳區全國人大代表 及 澳門發展策略研究中心會長)
陸永根 先生 (澳門大豐銀行董事會常務董事兼副行長)
劉永誠 先生 (現任澳門立法會委任議員 及 澳門管理專業協會理事長)
劉藝良 先生 (澳區全國人大代表 及 中總工商事務部部長)
鍾景鴻 先生 (澳門鮑思高同學聯合會會長)

名譽顧問 (按姓氏筆劃次序) :

- 王定昌 先生 (澳門月刊社長)
司徒志文 博士 (香港企業培訓及教育研究學者)
何敬麟 先生 (凱澳策略有限公司董事總經理 及 澳門工商聯會理事長)
李勁源 先生 (國際青年商會中國澳門總會前會長)
馬志成 先生 (澳門青年企業家協會會長)
陳源光 先生 (廣西貴港政協委員 及 澳門廣西青年商會會長)
麥興業 先生 (大律師)
曾志偉 先生 (香港演藝人協會會長)
趙崇明 先生 (大律師)
趙曙明 教授 (中國管理研究國際學會主席 及 南京大學商學院院長)
劉永年 先生 (廣西政協委員、澳門紅十字會中央委員會委員及聖若瑟中學校友會會長)
鄭岳鳴 先生 (澳門青年藝能志願工作會會長)
聶有誠 先生 (深圳市方勝人力資源服務有限公司總經理)
龐川 副教授 (澳門科技大學行政與管理學院助理院長)

顧問(按姓氏筆劃次序) :

- 方曉健 先生
周海東 先生
周懿君 先生
曾藝 女士
鄒宇榮 先生
鄭錦洋 先生

二零一一年度主要人員架構表

2011年度報告



會員大會：

會長：簡浩賢 先生
副會長：蔣子健 先生
秘書長：馮啟祥 先生

理事會：

理事長：鍾雋輝 先生
副理事長：戎偉傑 先生
副理事長：何國斌 先生
副理事長：范文忠 先生
副理事長：鄭家興 先生
秘書長：黃健強 先生
財務長：方麗珊 小姐
理事：文學勤 先生
理事：汪艷婷 小姐
理事：陳嘉業 先生
理事：陳榮燦 先生
理事：麥佩珊 小姐
理事：馮勝樂 先生
理事：蔣子偉 先生
理事：羅俊豪 先生
秘書：張禎妮 小姐
秘書：鄭德康 先生

監事會：

監事長：高俊輝 先生
副監事長：陸建峰 先生
監事：Ng Correia, Paulo 先生
監事：曾思杰 先生
秘書：余佩娟 小姐